

POLÍTICA DE GESTÃO ISO 9001:2015



A **Compliance Logística**, especializada em prestação de serviços de suporte logístico para bases e terminais de distribuição de combustíveis, abrangendo as atividades relacionadas à transferência, carregamento e descarga de combustíveis, com sede em Paulínia-SP e atuação nacional, estabelece sua **Política de Gestão** com o compromisso de:

- **Excelência no Atendimento:** Superar as expectativas e necessidades de nossos clientes por meio de serviços de alta qualidade e buscando continuamente a sua satisfação.
- **Melhoria Contínua:** Promover a inovação e a melhoria constante em nossos processos e serviços, incorporando *feedback* dos clientes e colaboradores.
- **Segurança Operacional:** Assegurar que todas as operações de transferência, carregamento e descarga de combustíveis sejam realizadas de maneira segura, prevenindo e mitigando riscos para as pessoas e ao meio ambiente.
- **Conformidade regulamentar:** Cumprir rigorosamente todas as normas legais e regulamentações aplicáveis ao setor de distribuição de combustíveis, assegurando a legalidade e segurança de nossas operações.
- **Sustentabilidade Ambiental:** Implementar práticas que minimizem o impacto ambiental, promovendo a eficiência energética, a gestão adequada de resíduos e o uso consciente de recursos naturais.
- **Cultura de Qualidade:** Investir no desenvolvimento de nossos colaboradores, oferecendo permanente capacitação e um ambiente de trabalho seguro e motivador.
- **Parcerias Sólidas:** Estabelecer e manter relações duradouras e de confiança com clientes, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas, garantindo a continuidade e a excelência dos serviços.

Compromisso

Por meio destes princípios, a **Compliance Logística** reafirma seu compromisso com a qualidade e a excelência em suas operações. Nossa dedicação à Gestão da Qualidade garante resultados consistentes e a satisfação de todos os envolvidos.



Renato Demarco
Diretor